

“Il problema della qualità dell'offerta enogastronomica sulle strade del vino”

Elio Archimede, Coordinamento Strade del vino

“Il prodotto enogastronomico e la visita in azienda”

Erica Croce e Giovanni Perri, Meridies

13,00–14,30: Pausa

14,30 –16,30

VII Sessione – Gestione della qualità e qualità della gestione delle attrazioni naturali

Presiede: *Carlo Da Pozzo, Univ. Pisa*

“Paesaggi d'acqua: opportunità e prospettive per l'innovazione turistica”

Francesco Vallerani, Univ. Ca' Foscari Venezia

“Risorse montane”

Mauro Varotto, Univ. Padova

“Attrezzature e servizi per gli sport invernali”

Sandro Lazzari, Presidente ANEF

“La qualità turistica e l'attrattività dei luoghi di benessere termale e curativo”

Giuseppe Rocca, Univ. Genova

“Parchi e riserve vegetali e animali”

Riccardo Mazzanti, Univ. Pisa

16,30– 18,30

VIII Sessione – Gestione della qualità e qualità della gestione delle risorse culturali e ricreative

Presiede: *Franco Salvatori, Univ. Roma “Tor Vergata”*

“L'audit delle risorse culturali per la valorizzazione turistica”

Franco Salvatori, Univ. Roma “Tor Vergata”

“Qualità e forme di gestione del patrimonio museale e archeologico”

Pasquale Seddio, Univ. Piemonte Orientale

“Eventi e attività culturali”

Lida Viganoni e Libera D'Alessandro, Univ. Napoli “L'Orientale”

“Eventi ricreativi e sportivi, turismo e territorio”

Egidio Dansero, Univ. Torino e Anna Maria Pioletti, Univ. Valle d'Aosta

“Infrastrutture, servizi e attività congressuali”

Massimo Fabio, Federcongressi

18,30: Conclusioni

Le Giornate del Turismo costituiscono un appuntamento annuale per ricercatori, operatori privati e decisori pubblici, allo scopo di confrontarsi sui problemi di sviluppo dei territori e delle imprese turistiche e sulle politiche ed azioni per darvi soluzione.

Responsabile dell'iniziativa:

Francesco Adamo, Università del Piemonte O., Re-Tour

Comitato Scientifico:

Francesco Adamo, Carlo Brusa, Cesare Emanuel, Giovanni Fraquelli, Tullio D'Aponte, Piergiorgio Landini, Giorgio Spinelli, Vittorio Ruggiero, Gabriele Zanetto

Segreteria:

Ogit/Re-Tour

c/o Dipartimento di Studi per l'Impresa ed il Territorio

Via Perrone, 18 – 28100 Novara

Tel.0321 375 462

Fax0321 375 405

E-mail: ogit@eco.unipmn.it

www.re-tour.it

Informazioni generali, relazioni esterne e servizio stampa:

Rachele Borghi, rachele@unive.it

Marco Mastronunzio, mastronunzio@eco.unipmn.it

Christian Violi, violi@eco.unipmn.it

Rapporti con i Relatori:

I e III Sessione: *Raffaella Afferni, afferni@eco.unipmn.it*

II e VI Sessione: *Carla Ferrario, ferrario@eco.unipmn.it*

IV e V Sessione: *Stefania Cerutti, cerutti@eco.unipmn.it*

VII e VIII Sessione: *Marcello Tadini, tadini@eco.unipmn.it*

Iniziativa realizzata con il contributo di:



**Dipartimento di Studi
per l'Impresa ed il Territorio**

**Convegno
del Decennale dell'Ateneo**

Giornate del turismo 2008

Qualità Italia.

**Criteri di classificazione e di valutazione
della qualità delle risorse turistiche**

Novara, 21-23 settembre 2008

Aula Magna, Facoltà di Economia

Via Perrone, 18

con la collaborazione di:



con il patrocinio di:



ANCI, UPI

Assoturismo, Confeturismo, Fedeturismo

Obiettivo principale di questa edizione è di avviare un lavoro sistematico d'inventariazione delle risorse turistiche italiane, analisi e valutazione della loro qualità, secondo standard internazionali. A questo scopo in questo primo convegno s'insisterà soprattutto sulla definizione dei criteri per l'identificazione, la gestione e lo sviluppo della qualità delle risorse (in termini di attrattività turistica, di stato o condizioni di manutenzione, di fruibilità da parte del turista e di efficienza gestionale) e delle condizioni ambientali di sviluppo del turismo. Questo lavoro è necessario per la realizzazione dell'*audit* del turismo italiano, condizione indispensabile per l'elaborazione di adeguate strategie di sviluppo a livello nazionale e regionale.

PROGRAMMA

Domenica 21 settembre

18,00–20,00: Benvenuto nella **Sala del Consiglio Provinciale** e registrazione dei partecipanti

Presentazione dell'iniziativa

Francesco Adamo, Univ. Piemonte O., Re-Tour

Saluti

Giuliana Manica, Ass. Turismo della Regione Piemonte

Sergio Vedovato, Presidente della Prov. di Novara

Massimo Giordano, Sindaco di Novara

Gianfredo Comazzi, Presidente della CCIAA

Giovanni Frattini, Preside Facoltà Economia

Attrazioni e prospettive turistiche del Novarese

Silvana Ferrara, Ass. Turismo Provincia di Novara

"Aperitivo in Musica"

Scuola di Musica "Dedalo", a cura dell'Assessorato al turismo della Provincia di Novara

Lunedì 22 settembre (Aula Magna)

9,00–11,00

I Sessione – **Qualità Italia e Turismo. Introduzione**

Presiede: *Francesco Adamo, Univ. Piemonte O., Re-Tour*

Apertura dei lavori del convegno:

Paolo Garbarino, M. Rettore Università del Piemonte O.

Giuseppe Adolfo Amelio, Prefetto di Novara

Mercedes Bresso, Presidente Regione Piemonte

Alberto Di Blasi, Presidente dell'AGel

"La politica nazionale e regionale per il turismo"

Armando Peres, Rappresentante del Governo

"Le tendenze del mercato e il programma dell'ENIT"

Eugenio Magnani, Direttore Generale ENIT

"Il turismo negli orientamenti dell'Unione Europea"

Luca Romagnoli, Parlamento Europeo

"Qualità Italia e turismo nella competizione internazionale"

Tullio D'Aponte, Univ. Napoli "Federico II"

"Strategie per il progresso del turismo italiano"

Francesco Adamo, Univ. Piemonte O.

Conclusioni: *Renzo Iorio, Federturismo Confindustria*

11,30–13,00

II Sessione – **La qualità dell'ambiente delle destinazioni turistiche: Criteri di valutazione**

Presiede: *Mara Manente, Ciset - Univ. Ca' Foscari Venezia*

"Le condizioni dell'ambiente sociale"

Gabriele Zanetto, Univ. Ca' Foscari Venezia

"Qualità e strumenti della sicurezza"

M. Paola Pagnini, Univ. Trieste

"Come valutare il turismo sostenibile?"

Giorgio Conti e Maria G. Montagner, Univ. Ca' Foscari Venezia

"Indicatori di qualità nella pianificazione, in Italia"

Cesare Emanuel, Univ. Piemonte O.

Conclusioni: *Gaetano Nastri, Camera dei Deputati*

13,00: Pausa

14,30–16,30

III Sessione – **"Problemi e modalità di gestione dei piani regionali di sviluppo del turismo: esperienze a confronto"**

Presiede: *Andrea Lovelock, giornalista*

Partecipano: *Responsabili di gestione dei piani di sviluppo turistico dei territori delle Regioni italiane*

Interventi programmati: *Marco Cavaletto* (Regione Piemonte), *Massimo Gottifredi* (APT Emilia-Romagna), *Paolo Nicoletti* (Prov. Trento), *Antonio Grasso* (Reg. Sicilia), *Ermanno Bonomi* (Reg. Toscana), *Chiara Cellini* (Prov. Novara), *Pietro Leoni* (C. Rimini)

Conclusioni: *Antonio Centi, Presidente ANCI Turismo*

16,30–18,30

IV Sessione – **Qualità e valorizzazione turistica dei paesaggi**

Presiede: *Giorgio Spinelli, Univ. Roma "La Sapienza"*

"Qualità dei paesaggi e modelli di pianificazione"

Roberto Gambino, Politecnico Torino

"Tipi di paesaggio e paesaggi tipici delle città italiane"

Guglielmo Scaramellini, Ghilla Roditi, Univ. Milano e Eleonora Mastropietro, Univ. Bologna

"Fattori d'innovazione dei paesaggi e del turismo urbano"

Vittorio Ruggiero, Univ. Catania

"La qualità dei centri storici nell'esperienza de 'I borghi più belli d'Italia'"

Claudio Bacilieri, Rete "I Borghi più belli d'Italia"

"Tipi di paesaggio e paesaggi tipici delle campagne italiane"

Andrea Riggio, Univ. Cassino e Bruno Vecchio, Univ. Firenze

"Criteri di classificazione e di valutazione della qualità dell'offerta di itinerari paesaggistici"

Laura Cassi e Margherita Azzari, Univ. Firenze

20,00: Cena sociale

Martedì 23 settembre

9,00–11,00

V Sessione – **Classificazione e valutazione della qualità delle strutture e dei servizi turistici**

Presiede: *Claudio Albonetti, Presidente Assoturismo*

"Turismo, infrastrutture e servizi di trasporto marittimo"

Stefano Soriani, Univ. Ca' Foscari Venezia

"Criteri di classificazione delle strutture ricettive"

Direzione Generale Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo

"Qualità nel turismo: la normazione tecnica UNI e ISO per i servizi turistici"

Stefano Sibilio, UNI

"Gli agriturismi: classificazione e valutazione della qualità"

Walter Trivellizzi, Presidente Turismo verde

"La qualità ai tempi del low cost. L'esperienza dei campeggi e dei villaggi turistici"

Maurizio Vianello, Presidente FAITA

"Il Club di prodotto: un sistema integrato di qualità"

Francesco Citarella, Univ. Salerno e Francesca Sorrentino, Univ. Napoli "Federico II"

Conclusioni: *Franco Vitale, Min. Sviluppo Economico*

11,00–13,00

VI Sessione – **Classificazione e qualità dei prodotti enogastronomici**

Presiede: *Alberto Capatti, Univ. Scienze Gastronomiche*

"Turismo e prodotti enogastronomici"

Fabio Pollice, Univ. di Lecce

"La qualità dei prodotti tipici secondo Res-tipica"

Antonella Galdi, ANCI

"L'attrattività turistica e certificazione delle produzioni agroalimentari tipiche"

Vito Amendolara, Coldiretti

"La certificazione dei ristoranti tipici per la qualificazione dell'offerta enogastronomica. L'esperienza dell'Isnart"

Marta Rossato, ISNART